



Magdaléna, o.p.s.

Petra Martínková

Tel.: +420 778 099 433

Včelník 1070, 252 10 Mníšek pod Brdy

martinkova@magdalena-ops.cz, www.magdalena-ops.cz

Tisková zpráva 25. 6. 2019

S nadcházejícím létem se v benešovském Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež MeziČas odehrál audit České asociace streetwork (ČAS), který prověřil kvalitu poskytovaných služeb. S radostí oznamujeme, že magdalénský MeziČas auditem pod vedením Mgr. Ivety Neradové úspěšně prošel.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) MeziČas je registrovanou sociální službou, která v Benešově poskytuje ambulantní formu své služby. Posláním NZDM MeziČas je podporovat zdravý rozvoj dětí a dospívajících z Benešova a okolí a předcházet jejich rizikovému chování či minimalizovat jeho dopady.

„Úspěch při auditu nás ujistil v tom, že jsme vybudovali kvalitní službu pro děti, dospívající a mladé dospělé v naší lokalitě. Je to zároveň ocenění naší práce, což nás motivuje k dalšímu rozvoji kvality služeb,“ popisuje vedoucí NZDM Iveta Neradová a dodává, že i když mají audity charakter kontroly, jsou hlavně o diskuzi a hledání nových a vhodných cest.

V MeziČasu auditoři ocenili **zejména přístup ke klientům, to, jakým způsobem nad nimi zaměstnanci NZDM přemýšlí a jak pracují s jejich právy a s pravidly na klubu zároveň**. Auditoři ocenili i to, **jakým způsobem má MeziČas ošetřené střety zájmů**, které mohou při poskytování služby nastat, a jako příklad dobré praxe označili i **proces zaškolování nových pracovníků a péče o zaměstnance**. „Celkově se jim líbila naše metodika, protože jim přijde čtivá a srozumitelná. Ocenili to, jakým způsobem **naplňujeme hodnoty České asociace streetwork** a za velké plus označili **otevřenost a vyzrálost našeho týmu**,“ říká Neradová.

Benešovský MeziČas se na kontrolu kvality chystal dlouho, od prvotní myšlenky jít do rozvojového auditu uplynulo několik let. Cílem všech jeho zaměstnanců přitom bylo správné nastavení a fungování služeb, stejně jako chuť služby co nejvíce posunout kupředu.

„Ukázalo se, že bylo správné vyčkat, nechat službu dospět, rozvíjet se. Máme za to, že audit přišel v době, kdy je služba stabilní, má své pevné místo v systému služeb a má tak na čem stavět,“ vysvětluje Neradová.

Za Magdalénu, o.p.s.

Petra Martínková

PR manažerka

T: 778 099 433

E: martinkova@magdalena-ops.cz